

2. QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS VALORADOS

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META ANUAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico	23.820	21.329	89,54%
Realização de Consultas Não Médicas	Total de atendimento não médicas	3.600	7.153	198,69%
Sessões de Reabilitações	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	3.600	4.462	123,94%

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META ANUAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos.	23.126	108,42
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolatividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	11	100%
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UP AE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente.	RELATÓRIOS ENTREGUES	
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatórios Entregues	
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatórios Entregues	
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatórios Entregues	